

LA NOSTRA POLITICA

CEAS applica alle proprie attività un Sistema di Gestione Aziendale integrato con la metodologia BIM - Building Information Modelling - e con politiche mirate a garantire il benessere, la parità e l'inclusione delle persone che lavorano in azienda. Con questo approccio, CEAS offre ai propri Clienti vantaggi competitivi e promuove la cultura del miglioramento continuo delle prestazioni nei progetti, nei processi e nei servizi. CEAS ha investito e continua a investire risorse e competenze nella ricerca e sviluppo di processi e soluzioni all'avanguardia.

CEAS è impegnata nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, garantendo alti standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i Clienti, nel più assoluto rispetto del Codice Etico e della deontologia professionale, assicurando che tutto il personale sia consapevole dell'obbligo di rispettare e accogliere questa strategia come "motore" per il miglioramento continuo.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Generale monitorano e riesaminano l'andamento dei risultati del Sistema.

La politica di CEAS, riesaminata periodicamente dalla Direzione, è basata sui seguenti principi.

- Analizzare i rischi positivi e negativi, valutandone l'impatto e la probabilità di avvenimento attraverso azioni mirate. Il risultato del processo di mitigazione dei rischi viene monitorato nel tempo così come l'eliminazione tempestiva di criticità effettuata attraverso specifiche azioni correttive; il risultato del processo di valorizzazione delle opportunità viene anch'esso monitorato nel tempo misurandone la variazione dei vantaggi competitivi.
- Perseguire la soddisfazione del cliente, superando il concetto di "Qualità", intesa come "conformità ai requisiti" e con l'impegno di comprendere tutti i requisiti del Cliente, espliciti o impliciti.
- Garantire l'efficacia delle attività operative attraverso l'implementazione di politiche amministrative e di business, mirate ad armonizzare i processi a livello globale e a definire gli obiettivi.
- Integrare la gestione del BIM nel Sistema Qualità attraverso il ricorso a piattaforme interoperabili – Common Data Environment - per l'esecuzione dei processi, attuando una piena trasformazione digitale.
- Integrare la qualità nel rapporto con i propri Fornitori attraverso un processo di qualifica e la condivisione dei propri principi.
- Adottare una politica di salute e sicurezza per garantire che i lavoratori siano protetti da potenziali rischi.
- Intraprendere tutte le azioni relative al superamento delle disparità di genere, ponendo la persona al centro dell'attenzione dell'Azienda, attraverso l'integrazione di processi di sistema dedicati alla tutela delle persone. In particolare, CEAS vuole applicare una politica delle risorse umane che mira a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, stimolante e rispettoso dei diritti umani.
- Selezionare ed inserire le risorse umane sulla base di criteri oggettivi correlati ai requisiti professionali richiesti e alla conoscenza di tecnologie innovative e di metodologie all'avanguardia.
- Offrire programmi di formazione e crescita a tutto il personale, con il fine di arricchire le competenze delle diverse aree funzionali oltre che il know-how individuale.
- Valutare le prestazioni del personale al fine di identificare le aree di miglioramento, potenziando i punti di forza e riducendo i punti di debolezza.
- Offrire una retribuzione equa e dei benefit al personale.

- Rispettare tutti i diritti umani, non tollerando alcuna forma di discriminazione, promuovendo l'inclusione in azienda, incoraggiando l'assunzione di persone con disabilità, donne, lavoratori anziani, lavoratori stranieri e altri gruppi considerati a rischio di discriminazione.
- Incoraggiare una comunicazione aperta e trasparente tra il personale e la direzione, anche tramite colloqui periodici quale occasione di confronto e scambio.
- Supportare la genitorialità e favorire un work-life balance.
- Garantire un canale dedicato per la segnalazione di abusi, discriminazioni e disparità al personale e più in generale a tutti gli stakeholder.

La tutela del personale è a sua volta collegata alla tutela del cliente e della pubblica amministrazione applicando un modello organizzativo secondo il D.lgs. 231/01, ampliato al più recente tema del Whistleblowing, previsto dal D.lgs. 24/2023.

La Direzione, direttamente o attraverso la Funzione Qualità, è a disposizione di tutto il personale per fornire assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del Sistema di Gestione aziendale.

Milano, 06/11/2023

Patrizia Polenghi

Presidente CEAS